

ÉTAPES DE CONCEPTUALISATION, COACHING ET FORMATIONS MPA

- Réalisées en privilégiant les processus directement liés aux clients
 - Étapes 1 et 2 effectuées **en parallèle**
- Suite à ces étapes, près de la moitié des 24 processus de l'entreprise ont été cartographiés ou sont en cours de réalisation

ÉTAPE 1

CADRES DE RÉFÉRENCE, PROCESSUS DE SOUMISSION ET DE GESTION DE PROJET

- Refaire le schéma organisationnel
- Élaborer un cercle d'experts
- Choisir un gardien du respect du processus
- Cartographier les processus de soumission et de gestion de projet
- Établir les indicateurs de performance (efficacité)

ÉTAPE 2

GESTION DES VENTES ET PROCESSUS DE DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES

- Cartographier les processus pour maximiser le développement des affaires
- Élaborer un cercle d'experts
- Choisir un gardien du respect du processus
- Établir les indicateurs de performance (rentabilité)

ÉTAPE 3

PROCESSUS OPÉRATIONNELS (CENTRE D'EXCELLENCE EN AMÉLIORATION CONTINUE – CEAC)

- Cartographier les processus d'incidents et de requêtes
- Établir les indicateurs de performance (efficacité)
- Désigner un coordonnateur du cercle des opérations

ÉTAPE 4

ACCOMPAGNEMENT EN RESSOURCES HUMAINES

- Revoir la fonction et les processus « ressources humaines » en lien avec les objectifs de croissance
- Revoir les objectifs de la bonification pour favoriser le recrutement et la rétention
- Construire un cercle d'experts pour se mesurer aux MPA en lien avec l'harmocratie
- Intégrer et s'approprier la nouvelle philosophie

ÉTAPE 5

PROCESSUS DE GOUVERNANCE, APPROVISIONNEMENT, CONFORMITÉ ET HÉBERGEMENT

- Cartographier les processus approvisionnement, conformité, services, hébergement et gouvernance (finances et comptabilité)
- Élaborer un modèle de tableau de bord adapté à l'harmocratie
- Intégrer le tableau de bord dans nos processus
- Implanter les outils de contrôle des processus

CRÉATION ET MISE EN PLACE DU SCHÉMA STRUCTUREL DE L'HARMOCRATIE

L'HARMONIE POUR LE BONHEUR

Notre raison d'être



PASSION COMMUNE
Esprit d'équipe
Partage de connaissance
Bien commun

COLLABORATEURS
Savoir-être
Savoir-faire
Respect
Intégrité
Honnêteté
Transparence
Rigueur

SYNERGIE
Synergie d'idées
Synergie d'approches
Synergie d'opinions

PRODUITS ET SERVICES DEVICOM
Continuité
Qualité
Innovation

